



Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk

I. ZAWARCIE UMOWY

- Stronami umowy (w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami) są Biuro Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk (zwane dalej Organizatorem) oraz Zamawiający imprezę turystyczną.
 - Dane Organizatora: **Biuro Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk** z siedzibą: **ul. Krucza 79, 38-540 Zagórz, wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Podkarpackiego pod numerem 182/12.**
 - Prawa i obowiązki Organizatora i Zamawiającego określają wydane w oparciu o art. 385(1) KC oraz ww. Ustawę o usługach turystycznych niniejsze „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk” zwane dalej Warunkami uczestnictwa.
- Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk następuje z chwilą podpisania druku Umowy-Zgłoszenia przez reprezentanta/ów Zamawiającego i reprezentanta/ów Organizatora lub agenta sprzedającego imprezę w imieniu Organizatora.
- Integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk stanowią niniejsze warunki oraz oferta (program) określająca: cenę, termin, godzinę i miejsce wyjazdu oraz planowanego powrotu, miejsce pobytu lub trasę, standard oferowanych świadczeń, w tym: rodzaj środka transportu, położenie i rodzaj obiektu zakwaterowania, rodzaj i ilość posiłków, ramowy program zwiedzania, wszystkie usługi wliczone w cenę oraz wszelkie koszty dodatkowe.
- Uczestnikiem imprezy turystycznej jest Zamawiający imprezę turystyczną i podpisujący druk Umowy-Zgłoszenia oraz inne osoby wpisane w Umowie-Zgłoszeniu przez Zamawiającego. Zgłoszenie udziału w imprezie dokonane przez osobę niepełnoletnią winno być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna. W przypadku grup całość odpowiedzialności za dopełnienie wszystkich formalności związanych z imprezą ponosi Zamawiający imprezę.
- Organizator przed podpisaniem umowy informuje Zamawiającego o obowiązujących przepisach paszportowy i wizowych, o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych terenach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.
- Zawierając umowę o udział w imprezie organizowanej przez Biuro Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk, Zamawiający wyraża zgodę w rozumieniu Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (art. 23 ust. 1 pkt 1 i 3 w związku z art. 7 pkt 5) na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji imprezy z Biurem Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk.
- Uczestnicy zgłaszani przez Zamawiającego zostają umieszczeni na liście uczestników imprezy po podpisaniu druku Umowy-Zgłoszenia.
- Zamawiający zobowiązuje się do wpłaty Organizatorowi 30% ceny imprezy w terminie do 7 dni od podpisania Umowy - Zgłoszenia Udziału w Imprezie Turystycznej. Pozostałą część kwoty Zamawiający zobowiązuje się wpłacić na konto Organizatora o numerze rachunku: **78 8642 1184 2018 0031 9782 0001** do 7 dni od daty otrzymania rachunku lub gotówką w biurze Organizatora, nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, chyba że treść Umowy stanowi inaczej.
- Przy podpisaniu umowy z Organizatorem określany jest rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Zamawiającego z udziału w imprezie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
- Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora o wszelkich zmianach danych wskazanych w Umowie-Zgłoszeniu. W przypadku braku takiej informacji Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność za uniemożliwienie wykonania umowy spowodowane zmianami, o których nie został

powiadomiony.

11. Zawierając z Biurem Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk umowę o udział w imprezie turystycznej Zamawiający deklaruje, iż stan zdrowia zgłaszanych uczestników pozwala na ich uczestnictwo w imprezie oraz że nie cierpią na ukryte schorzenia mogące mieć wpływ na ciągłość podróży.

12. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdej chwili, z przyczyn od siebie niezależnych, spowodowanych siłą wyższą. O odwołaniu imprezy Organizator niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego i zwróci mu wpłaconą na poczet odwołanej imprezy należność lub zaproponuje inną imprezę.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Zamawiający może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie w każdej chwili, składając stosowne pisemne oświadczenie.

2. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Biuro Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk pisemnego oświadczenia o rezygnacji lub dzień następny po dniu, w którym Zamawiający nie dopełni formalności określonych umową (wpłacenie zaliczki na poczet imprezy, dostarczenie wymaganych dokumentów) lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli zgłoszeni przez Zamawiającego uczestnicy nie zgłoszą się na zbiórkę.

3. Zamawiający może zrezygnować z udziału w imprezie, jeśli Biuro Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk będzie zmuszone zmienić warunki umowy (np. termin wyjazdu, cenę, miejscowość pobytu, standard zakwaterowania, rodzaj i ilość posiłków, środek lub standard transportu) składając pisemną rezygnację w terminie 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Jeśli Zamawiający zawiadomiony o zmianie warunków umowy:

- a) nie zgłosi pisemnej rezygnacji – przyjmuje się, że zaakceptował zmienione warunki,
- b) zgłosi pisemną rezygnację z imprezy – otrzymuje zwrot wniesionej wpłaty za imprezę.

4. W przypadku rezygnacji Zamawiającego z udziału w imprezie z innych powodów niż wymienione w pkt. II.3. bez względu na przyczynę rezygnacji, Zamawiającemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty proporcjonalnie do poniesionych kosztów.

5. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części wpłat wniesionych za imprezę (w wysokości określonej w punkcie II.4) w ciągu 14 dni od daty złożenia rezygnacji przez Zamawiającego.

6. Zamawiający, za dodatkową opłatą w wysokości 3% ceny, może zawrzeć za pośrednictwem Organizatora z towarzystwem ubezpieczeniowym umowę ubezpieczenia od kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego z niej powrotu.

III. REALIZACJA UMOWY

1. W trakcie trwania imprezy, uczestnicy zgłoszeni przez Zamawiającego zobowiązani są posiadać dokumenty tożsamości obowiązujące na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Biuro Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk zapewnia Zamawiającemu realizację imprezy zgodnie z programem stanowiącym integralną część umowy.

3. Na czas trwania imprezy Organizator ubezpiecza uczestników zgłoszonych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami zawartymi w dokumencie „Umowa-Zgłoszenie Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej”. W przypadku zaistnienia szkody w czasie trwania imprezy, Organizator udziela pomocy poszkodowanemu uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń do wysokości sum gwarancyjnych wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez uczestnika zgłoszonego przez Zamawiającego w Towarzystwie Ubezpieczeniowym, z którym zawarto umowę.

4. W trakcie trwania imprezy uczestnicy zgłoszeni przez Zamawiającego zobowiązani są:

- a) przestrzegać przepisów celnych i związanych z przygranicznym charakterem regionu Rzeczypospolitej Polskiej, na którym realizowana jest impreza oraz przepisów porządkowych i przeciwpożarowych

- gwarantujących bezpieczeństwo podczas podróży oraz w miejscach zakwaterowania. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność za konsekwencje wynikłe z naruszenia tych przepisów przez uczestników,
- b) stosować się do wszelkich wskazań i zaleceń przewodnika-pilota, reprezentującego interesy uczestników zgłoszonych przez Zamawiającego i Organizatora w czasie trwania imprezy, umożliwiających realizację programu.
5. Jeżeli uczestnicy zgłoszeni przez Zamawiającego nie wyjadą na imprezę w wyznaczonym terminie, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora lub odłączą się od grupy w czasie jej trwania, Organizator nie zapewnia Zamawiającemu dojazdu tych uczestników w terminie późniejszym w celu dołączenia do grupy, nie zwraca kosztów takiego dojazdu lub powrotu oraz nie gwarantuje przedłużenia imprezy.
6. Biuro Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk wyłącza swoją odpowiedzialność za:
- a) wady świadczeń, o których Zamawiający wiedział w chwili zawierania umowy,
- b) działania lub zaniechania Zamawiającego,
- c) działania lub zaniechania osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług objętych umową, jeśli tych działań lub zaniechań Organizator nie mógł przewidzieć ani uniknąć,
- d) niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane siłą wyższą.

IV. REKLAMACJE

1. Jeśli w trakcie imprezy Zamawiający stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora i współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód.
2. Jeśli usterka w realizacji umowy nie zostanie naprawiona, Zamawiający powinien złożyć pisemną reklamację u przewodnika-pilota lub w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zakończenia imprezy u agenta, za pośrednictwem którego zawarł umowę lub bezpośrednio do Biura Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk, wraz z określeniem swojego żądania.
3. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 30 dni od daty otrzymania, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do uczestników zgłoszonych przez Zamawiającego ponad kwotę rzeczywistej szkody i utraconych korzyści pod warunkiem ich udokumentowania w sposób określony przepisami prawa cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.
5. Podstawą reklamacji nie mogą być:
- a) zdarzenia i okoliczności, będące wynikiem: działania lub zaniechania Zamawiającego i/lub zgłoszonych przez niego uczestników, działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług objętych umową, jeżeli tych działań lub zaniechań Organizator nie mógł przewidzieć ani uniknąć lub działania siły wyższej. Biuro Turystyki Kulturowej PAWUK Anna Buk nie odpowiada za szkody moralne.
- b) świadczenia, które nie zostały przez Zamawiającego i zgłoszonych przez niego uczestników wykorzystane z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora,
- c) dobrowolne nieskorzystanie przez uczestników zgłoszonych przez Zamawiającego z całości lub części programu imprezy.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r., jednak wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie.
2. Spory niemożliwe do rozstrzygnięcia polubownego będą przedkładane do orzeczenia Sądowi właściwemu rzeczowo i terytorialnie dla siedziby pozywającego.