

Rezerwacja

1. Do organizacji gry terenowej konieczna jest wcześniejsza telefoniczna lub e-mailowa rezerwacja.
2. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata na konto bankowe Organizatora zaliczki w kwocie 10 zł/osoba w terminie 7 dni od daty rezerwacji na podstawie faktury pro-forma, wystawionej przez organizatora. Pozostała kwota jest płatna w gotówce przed rozpoczęciem gry terenowej (możliwe są inne terminy zapłaty po uzgodnieniu z organizatorem).
3. Organizator ma prawo anulować rezerwację w przypadku nie opłacenia w terminie kwoty zaliczki.
4. Zaliczka będzie zwracana w przypadku :
 - gdy organizator z przyczyn od siebie niezależnych będzie zmuszony odwołać grę terenową (np. w przypadku złej pogody, innych nieprzewidzianych wydarzeń uniemożliwiających grę)
 - gdy rezerwacja zostanie odwołana przez Zamawiającego minimum 24 godziny wcześniej.
5. Zaliczka nie będzie zwrócona:
 - jeśli grupa odwoła grę terenową na mniej niż 24 godziny wcześniej.
 - jeśli grupa nie stawi się na miejscu startu gry w uzgodnionym czasie.

Ubezpieczenie

1. Organizator może na życzenie grupy objąć ubezpieczeniem NNW + aktywności sportowe każdego uczestnika na czas gry terenowej.
2. Warunkiem ubezpieczenia grupy jest przesłanie do organizatora gry danych uczestników (tj. Imienia i nazwiska oraz daty urodzenia każdego z uczestników) na minimum 24 godziny przed terminem realizacji gry terenowej. Przekazanie danych odbywa się na podstawie umowy powierzenia danych dostarczonej przez organizatora.
3. Nieprzesłanie przez zamawiającego danych do ubezpieczenia jest jednoznaczne z rezygnacją z ubezpieczenia NNW przez organizatora (grupa ubezpiecza się we własnym zakresie).

Gra terenowa

1. Regulamin określa zasady udziału w grze terenowej organizowanej przez firmę ZielonyPonton.
2. Kierownikiem gry jest wyznaczony przez firmę ZielonyPonton instruktor, bądź instruktorzy, przedstawieni uczestnikom przed rozpoczęciem zajęć.
3. Uczestnicy gry terenowej zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń instruktora szkolącego.
4. Udział w grze jest możliwy wyłącznie po zakończeniu szkolenia, zapoznaniu się z zasadami i regulaminem oraz zobowiązaniu do stosowania jego postanowień. Regulamin będzie dostępny w miejscu organizowanej gry.
5. Sprzęt i urządzenia organizatora należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazaniem instruktora. Organizator nie podnosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu osób biorących udział w grze.
6. Wyznaczony przez firmę ZielonyPonton instruktor, zapewnia bezpieczeństwo grupy oraz pomoc przy rozwiązywaniu zadań sprawiających problemy, za dyscyplinę i zachowanie grupy podczas gry terenowej odpowiada wyznaczony kierownik grupy oraz opiekunowie.

7. Uczestnicy gry terenowej i ich opiekunowie powinni dostosować swój ubiór i obuwie do charakterystyki terenu, podłoża.
8. Organizator dokłada wszelkich starań, żeby zachować bezpieczeństwo uczestników podczas gry.
9. W grze mogą brać udział wyłącznie osoby, których stan zdrowia umoliwia uczestnictwo w grze.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za będące własnością uczestników przedmioty pozostawione bez nadzoru, w tym za ich zgubienie lub uszkodzenie.
11. W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych, decyzję o odbyciu się gry terenowej podejmuje organizator w porozumieniu z kierownikiem grupy lub opiekunami.
12. W przypadku ryzyka wystąpienia gwałtownych zjawisk pogodowych, organizator zastrzega sobie prawo całkowitego odwołania gry lub przesunięcia terminu jej realizacji, lub zaproponowania alternatywnych form zabawy.
13. W przypadku celowego uszkodzenia sprzętu, uczestnik gry będzie pociągnięty do odpowiedzialności finansowej.
14. Osoby niepełnoletnie mogą brać udział w grze wyłącznie pod opieką osoby dorosłej, biorącej na siebie całkowitą odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo lub dostarczyć organizatorowi pisemną zgodę ich opiekunów prawnych.
15. Przy obsłudze grup osób niepełnoletnich organizator wymaga ze strony Zamawiającego minimum jednego opiekuna na 10 uczestników niepełnoletnich. Organizator zapewnia miejsca bezpłatne dla 1 opiekuna na 10 uczestników.
16. W przypadku osób/grup wymagających szczególnej opieki (niepełnosprawności itp.) zamawiający jest zobowiązany poinformować o tym organizatora na minimum 5 dni przed planowaną grą.
17. Nie można przystąpić do gry pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
18. Niestosowanie się do któregośkolwiek z punktów niniejszego regulaminu może być powodem do wykluczenia uczestnika z gry.
19. Rezerwacja i uczestnictwo w grze, jest jednoznaczne z akceptacją powyższych warunków.